

INTERPELLATION

Urheber Aron Pfammatter, CVPO und Mitunterzeichner
Gegenstand Bürokratieabbau und Kostensenkung durch effizientes
Geschäftsprozessmanagement und elektronische Geschäftsverwaltung
Datum 12.11.2014
Nummer 6.0030

Unnötige, übermässige und teure Bürokratie muss bekämpft werden. Dies betrifft sowohl die verwaltungsinterne Bürokratie als auch die zunehmenden administrativen Belastungen unserer Unternehmen und Bürger. Es existieren mehrere Instrumente, mit denen dieser Kampf geführt werden kann. Ein Ansatzpunkt sind sicher die neuen digitalen Möglichkeiten, die uns heute zur Verfügung stehen. So bestehen etwa beim Bund sowie bei verschiedenen Kantonen und auch Walliser Gemeinden Bestrebungen, eine elektronische Geschäftsverwaltung (GEVER) einzuführen. Dabei könnten verschiedene Prozesse innerhalb und zwischen Kantons- und Gemeindeverwaltungen optimiert und Kosten gesenkt werden, falls sich Kanton und Gemeinden an eine einheitliche Strategie halten und gemeinsam effiziente Lösungen finden. Dies gilt natürlich auch für die Schnittstellen zum Bund.

Gleichzeitig kann durch ein funktionierendes Geschäftsprozessmanagement eine administrative Entlastung von Unternehmen und Bürgern erreicht werden. Für die wirklich notwendigen administrativen Abläufe sind möglichst viele elektronische Lösungsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen.

Schlussfolgerung

Vor diesem Hintergrund frage ich den Staatsrat an, wie seine konkrete Strategie in Bezug auf ein effizientes Geschäftsprozessmanagement sowie die elektronische Geschäftsverwaltung aussieht, und zwar sowohl verwaltungsintern als auch betreffend Unternehmen und Bürger.